



**PRESENTACIÓN ESTÁNDAR DE MEMORIA Y BALANCE
DE ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL
FECU SOCIAL - 2020**

Fecha de publicación:

Período reportado: 1° de Enero al 31 de Diciembre de 2019

1. Carátula

1.1 Identificación

a. Nombre de la Organización	ONG PATHER NOSTRUM
b. RUT de la Organización	65.879.820-0
c. Tipo de Organización	Organización no gubernamental de desarrollo
d. Relación de Origen	Iglesia católica.
e. Personalidad Jurídica	N°3191 y fecha Decreto Supremo del 25 de octubre 2007, N°23.769 y fecha Inscripción Registro Civil 28-03-2013l
f. Domicilio de la sede principal	Avenida Ambrosio O'Higgins 1397, Curacaví.
g. Representante legal	Cristián Gonzalo Espinoza Camus, RUN:15.490.427-1
h. Sitio web de la organización	www.pathernostrum.org

1.2 Información de la organización

a. Presidente del Directorio	Cristián Gonzalo Espinoza Camus, RUN:15.490.427-1
b. Ejecutivo Principal	Cristián Gonzalo Espinoza Camus, RUN:15.490.427-1
c. Misión / Visión	Misión: Incluir social, comunitaria y laboralmente, a personas en situación de discapacidad, acogiendo, acompañando y potenciando cada uno de sus sueños e intereses. Visión: Construir un mundo inclusivo, donde todos nos sintamos parte del amor que Dios nos regala.
d. Área de trabajo	Discapacidad y rehabilitación, inclusión e inserción laboral, apoyo social en sectores rurales de Chile.
e. Público objetivo / Usuarios	Personas en situación de discapacidad. Adultos mayores en situación de dismovilidad, personas en vulnerabilidad social
f. Número de trabajadores	130
g. Número de voluntarios	84

1.3 Gestión

		2019	2018			2019	2018
a. Ingresos Operacionales(en M\$)		603.107	390.781	d. Patrimonio (en M\$)		577.488	-48.235
b. Privados(M\$)	Donaciones	390.597	96.666	e. Superávit o Déficit del Ejercicio (en M\$)		183.240	(48.234)
	Proyectos	128.996		f. Identificación de las tres principales fuentes de ingreso		1) Donaciones empresas.	
	Venta de bienes y servicios		10.553			2) Subvenciones estatales.	
	Otros (ej. Cuotas sociales)	1.018	5.712	3) Venta de servicios.		3) Subvenciones estatales.	
c. Públicos (M\$)	Subvenciones			g. N° total de usuarios (directos)		670	550
	Proyectos	140.949	277.848	h. Indicador principal de gestión (y su resultado)		Nombre indicador: Inclusión social y laboral de personas en situación de discapacidad a la sociedad. Resultado: 45% de nuestros usuarios logran interacción social y laboral con las comunidades.	
	Venta de bienes y servicios	2.350				Inclusión de personas con necesidades especiales.	
i. Persona de contacto		Cristián G. Espinoza Camus, cristian@pathernostrum.org , 228353425 Memoria Gisella Ormazabal contabilidad@pathernostrum.org , 228353425 Balance.					

2. Información general y de contexto

2.1 Carta del máximo responsable de la organización

Dios es dador de vida y nos ha guiado como fundación todos estos años, Pather Nostrum, ha logrado con la providencia del Espíritu Santo, crecer sostenidamente desde sus inicios.

Tenemos un desafío como institución, donde nuestra misión y visión futura se encuentra basada en la palabra de Dios, donde nos dice y encomienda, "Vayan, pues, y hagan que todos los pueblos sean mis discípulos. Bautícenlos en el Nombre del Padre y del Hijo y del Espíritu Santo, y enséñenles a cumplir todo lo que yo les he encomendado a ustedes. Yo estoy con ustedes todos los días hasta el fin de la historia" Mt 28, 19-20. Este mensaje es especial y dedicado para la fundación, por lo mismo acrecienta nuestra fe y nos desafía para que crezcamos en el servicio cotidiano por los más necesitados.

Nuestras raíces Cristiana-Católicas, han permitido que la fundación siga ampliando la cobertura de trabajo, apoyando a personas en situación de discapacidad y funcionando en diferentes líneas de acción, las cuales permiten atender de forma integral a nuestros hermanos. Uno de los cambios más relevantes del 2019, fue la reestructuración de los departamentos institucionales, dejando 5 pilares institucionales los cuales se dividen de la siguiente manera:

- Departamento Inclusión
- Departamento Adulto Mayor

- Departamento Educación e infancia.
- Departamento Capacitación
- Departamento Intermediación laboral.

El año 2019, se mantuvo nuestras líneas estratégicas, las cuales fueron fijadas desde el 2018 hasta el 2023, las cuales obedecen a la siguiente estructura:

- A) Objetivos claros y realistas de cada uno de los departamentos.
- B) Conocimiento objetivo del entorno.
- C) Gestión realista de los recursos.

Es importante destacar que de la mano de esta estructura, establece lineamientos institucionales los cuales se definen a continuación:

- 1) Gestión Pastoral en todos los departamentos institucionales, fomentando la fe tanto en los colaboradores, como en los usuarios.
- 2) Innovación, desarrollo e investigación, (I+D+I): Establece la mejora tecnológica permanente de todas sus áreas, aparte de la gestión en investigación interna en el ámbito de discapacidad. También este punto se centrará en generar nuevos productos o servicios tecnológicos para PeSD.
- 3) Mejora en gestión de procesos y programas: A través de protocolos de atención, flujogramas, presupuestos, etc.
- 4) Control de áreas y programas: Se mejorará el control general de indicadores en cada una de las áreas o departamentos institucionales.
- 5) Gestión de colaboradores: Esta se realizará a través formación permanente de los colaboradores, promoción de encargados y mejora en la estructura institucional.
- 6) Gestión de usuarios: Se establece no solo el aumento de cantidad de los mismos, sino también la cobertura y el control de impacto de cada uno de los servicios entregados.
- 7) Alianzas estratégicas: Uno de los lineamientos es mejorar las alianzas con universidades, centros técnicos, hospitales, municipios, etc. Esto ayudará con el trabajo institucional, abarcando de mejor manera la atención con nuestros usuarios.
- 8) Sustentabilidad institucional: Búsqueda de nuevas alternativas de financiamiento, la cual nos permita mejorar nuestra liquidez institucional, entregando tranquilidad en los presupuestos anuales.

Para enfrentar la situación financiera, desde el año 2018, Pather Nostrum centro sus esfuerzos en cuatro estrategias específicas, las cuales tendrán como fin la disminución de gastos y el aumento de ingresos:

- A. Diversificación de fuentes de financiamiento.
- B. Cierre de programas que no vayan con la misión.
- C. Fusión de departamentos.
- D. Disminución de gastos suntuosos.

Para el punto A, centro su estrategia en cinco líneas de financiamiento específico:

- I. Fundraising con empresas.
- II. Venta de servicios.
- III. Licitaciones de programas públicos.
- IV. Proyectos nacionales e internacionales.
- V. Crowdfunding nacional e internacional.

El año 2019 fue un buen año, donde los ingresos crecieron tanto por las donaciones logradas con empresas, la venta de servicios y licitaciones ganadas por tres años. Esto permitirá disminuir el déficit y llegar a tener en algún momento número azules.

Para el punto B, Pather Nostrum realizo una reconfiguración de programas, priorizando la misión, con esto se liberó de acciones que no estuvieran directamente relacionadas con su objetivo central, para dar pie a un mejor trabajo en el ámbito de la discapacidad. A modo de ejemplo se dejó de funcionar con programas tales como; personas en situación de calle, migrantes, etc.

Para el punto C, realizo una fusión de departamentos, donde desaparece el área social, siendo absorbida por alguno de los cinco pilares institucionales.

Es bueno mencionar que el avance en la apertura de programas antes del 2023 se puede desglosar de la siguiente manera:

- 1) *Creación de nuevo centro de atención Pather Nostrum: Este escenario el año 2019, se logró comprar un nuevo espacio, donde tendremos un centro de atención específica de Pather Nostrum, ubicado en la comuna de Curacaví. Es bueno mencionar que comenzaron las reparaciones del mismo y esperamos tener funcionando en un 100% en el año 2020.*
- 2) *Apertura de al menos 1 centro de diálisis, para personas en situación de discapacidad visceral: Este programa no ha tenido avances a la fecha.*
- 3) *Apertura de al menos 1 hogar de larga estadía para personas adultos mayores, con dependencia: Se abrieron 2 nuevos hogares de larga estadía, en las regiones de O'Higgins y Punta Arenas, a través de convenios directos con el servicio nacional del adulto Mayor, SENAMA.*
- 4) *Creación de un lugar o villa para personas en situación de discapacidad. Este programa no ha tenido avances substanciales en el 2019.*
- 5) *Creación de softwares o aplicaciones, las cuales sean de uso de PeSD. Se encuentra en etapas tempranas aplicaciones de apoyo para personas en situación de discapacidad, a la fecha no logrado.*

Ponemos todos nuestros proyectos e iniciativas en la manos de Jesús, y María santísima, que es madre de cada uno de nosotros, indignos servidores.

*Cristián G. Espinoza Camus
Presidente Ejecutivo
ONG Pather Nostrum*

2.2 Estructura de Gobierno

La estructura de gobierno es fundamental para el correcto funcionamiento de la institución, es por esto que después de múltiples estrategias realizadas en los años anteriores, donde el foco era buscar directores externos, con mucha experiencia en empresas, pero poca en organizaciones sin fines de lucro, se optó por mejorar esta relación, pidiendo la participación de personas las cuales ya se encontraban empapadas de la misión y visión institucional. Lo mismo sucede con el actual presidente, ya que éste pasó de ser voluntario institucional en el año 2016 a Presidente Ejecutivo.

DIRECTORIO	
Nombre y RUT	Cargo
CRISTIAN GONZALO ESPINOZA CAMUS	Presidente
FRANCISCA LORETO ROJAS BERGUÑO	Vicepresidente
CAROLINA ANDREA SAAVEDRA FERNANDEZ	Tesorera
MARINA ALEJANDRA ARAOS GALLARDO	Secretaría
SABRINA ESTEFANI NUÑEZ VERA	1er director
KAREN ANDREA OVALLE LOBOS	2do director

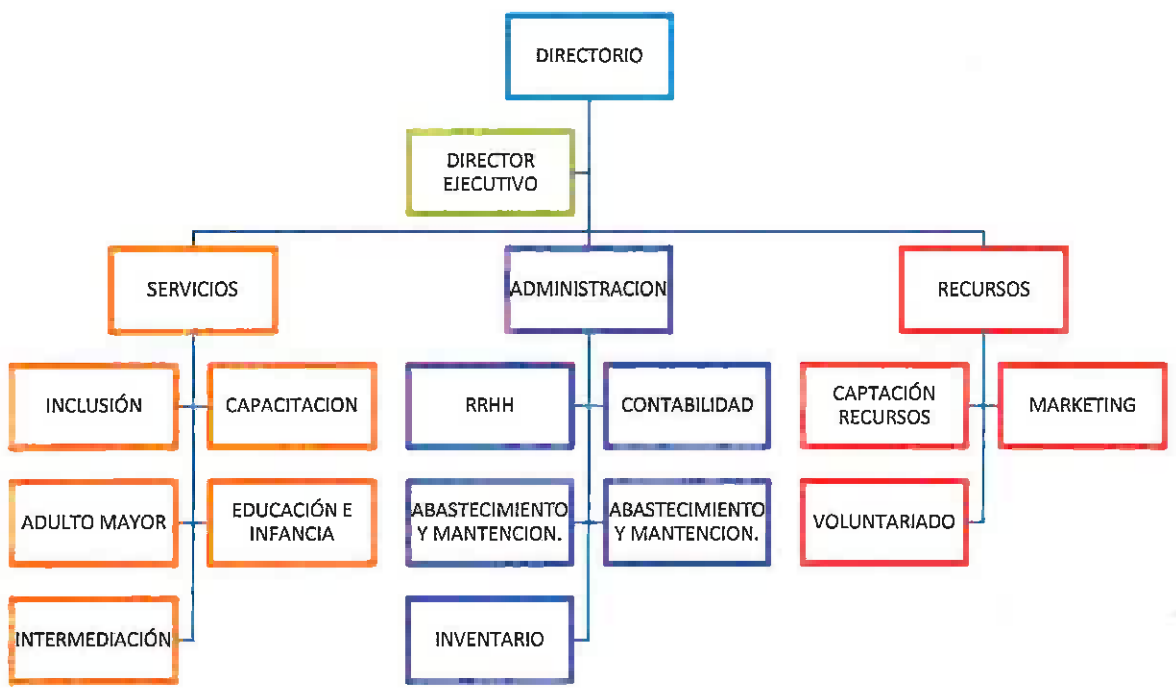
2.3 Estructura Operacional

El método específico de nombramiento es a través de modalidad directa, es decir el presidente nombra o propone a una persona que cuente con la idoneidad específica, para cada uno de los cargos vacantes. Es relevante destacar que los otros directores también podrán proponer a nuevos directores, teniendo claridad quedara sujeto a votación abierta la propuesta.

Para el correcto funcionamiento de la institución, se decidió que los directores se encargaran cada uno de los pilares institucionales, esto permite tener un contacto directo con las personas beneficiadas y un control mayor del trabajo realizado. La estructura operacional de los directores es la siguiente:

Cristián Espinoza Camus, Director de Administración y recursos.

- Marina Araos directora Adulto Mayor
- Karen Ovalle directora Inclusión
- Roberto Carvajal director Capacitación (reemplazo Sabrina Nuñez, por encontrarse con permiso)
- Carolina Saavedra directora Educación e infancia
- Francisca Rojas a Directora intermediación laboral



2.4 Valores y/o Principios

Nuestros valores se basan en la fe Cristiana-Católica, centrados en:

- Vivir para Dios.
- Acompañar y servir con respeto a nuestros usuarios/as. Tratar a todos en igualdad y justicia.
- Evangelizar en todo momento
- Atender con humildad
- Trabajar siempre en equipo
- Vivir y actuar en comunidad
- Atender con alegría.
- Tener disposición y paciencia
- Nunca juzgar.
- Ser generosos.
- Ser voluntariosos.
- Actuar coordinada y colaborativamente.

2.5 Principales Actividades y Proyectos

a. Actividades

La institución se dedica específicamente a la inclusión, trabajando con hombres y mujeres en situación de discapacidad o necesidad especial, la cual sea mayor de 18 años. Estos se les apoyan en cinco líneas específicas, como lo es apoyo adulto mayor, inclusión, educación e infancia, intermediación laboral y capacitación.

Pather Nostrum estructura su funcionamiento en 5 departamentos específicos de servicio:

1. DEPARTAMENTO CAPACITACIONES

El departamento de capacitación de la ONG Pather Nostrum, conformada por la OTEC Deus Ltda. y Fundación Pather Nostrum Capacitaciones, tiene como objetivo el desarrollo de competencias de empleabilidad en personas que se encuentran en situación de vulnerabilidad social y en situación de discapacidad, a través de cursos de habilidades blandas y de oficios técnicos, que les permitirán alcanzar trabajos mejor calificados y con esto, poder acceder a mejores remuneraciones y además, lo más importante, obtener un nivel de realización mayor mejorando así su calidad de vida.

2. DEPARTAMENTO DE INCLUSIÓN

El Área de Inclusión de nuestra institución se encuentra comprometida en entregar apoyo, rehabilitación y formación a personas en situación de discapacidad y sus familias con el fin de que ellos puedan conseguir sus propios proyectos de vida y su plena inclusión social y laboral, para ello, contamos con diversos profesionales y programas, los cuales trabajan en función de lograr las metas que propicien estos objetivos

El departamento de inclusión se divide en dos áreas:

a) Área Vida independiente y salud

Área enfocado en entregar actividades que ofrezcan una respuesta más eficaz y adecuada a las necesidades de personas en situación de discapacidad, en donde se logre su desarrollo integral y el dominio de su entorno, mejorando así su funcionamiento principalmente en las áreas de la ocupación y los patrones de desempeño, vinculado siempre a fomentar una mayor integración social y laboral.

Esta área se compone de diferentes programas, tales como:

- Programa de tránsito a la vida independiente : Programa financiado por SENADIS, que busca lograr la independencia y autonomía de PeSD entre 18 y 59 años de edad, mediante la intervención multidisciplinaria de; psicólogo, kinesiólogo, terapeuta ocupacional y trabajo social,
 - Programa de salud física: Programa que ofrece rehabilitación integral a personas en situación de discapacidad permanente y/o transitorias, con un enfoque biopsicosocial, con énfasis en la atención de síndromes dolorosos, osteomusculares.
 - Programa de psicología: Programa enfocado en entregar apoyo psicológico individual, según requerimiento de cada persona así como también entregar apoyo en las áreas de intermediación y pre laboral
- Servicios:
- ✓ Evaluación psicológica y psicolaboral
 - ✓ Diagnostico
 - ✓ Tratamiento psicológico individual

b) Área pre laboral

El área pre laboral es una instancia de preparación y formación, donde su objetivo es promover el desarrollo de competencias y habilidades en personas en situación de discapacidad para favorecer su posterior acceso a al mundo laboral.

- Programas formación laboral: El programa de formación laboral es una instancia de formación y capacitación enfocada en la adquisición de habilidades de carácter transversal, destinada a proporcionar conocimientos y habilidades generales que mejoren sus oportunidades de empleabilidad.
- Programa de Talleres ocupacionales: Los talleres ocupacionales tienen como objetivo favorecer el desarrollo y habilitación ocupacional a través de diversos talleres con el fin de que adquieran los hábitos laborales básicos, junto con la realización de terapias específicas. A través de esto es posible identificar características funcionales de cada participante y diversas dificultades las cuales son intervenidas para favorecer el correcto desempeño para una futura inserción laboral.
Contamos con los siguientes talleres:
 - Taller de chocolatería
 - Taller de panadería
 - Taller de cafetería inclusiva
- Programa de servicios y productos inclusivos: Con la finalidad de incorporar a Personas en situación de discapacidad en un entorno laboral, se emplea la modalidad de servicios inclusivos, donde se ejecutan diferentes oficios orientados en el área gastronómica, de ventas, atención al cliente y comercialización, desarrollado en un entorno protegido con un ritmo, frecuencia y escala de trabajo similar a un empleo cotidiano, potenciando habilidades laborales y técnicas del usuario.
Contamos con los siguientes servicios inclusivos:
 - ✓ Servicio de catering
 - ✓ Regalos corporativos.

DEPARTAMENTO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL

El área de intermediación laboral de la fundación Pather Nostrum, acompaña a la persona en situación de discapacidad, en la búsqueda activa de un empleo formal, a través de la elaboración de un plan de trabajo individual.

Así como también en el asesoramiento y el trabajo en conjunto con el mundo empresarial en la incorporación de personas en situación de discapacidad en su empresa.

Programa de trabajo protegido: El trabajo protegido es una modalidad laboral adaptada y enfocada en aquellas personas en situación de discapacidad que pueden desempeñar una actividad laboral, pero no en un empleo competitivo, por razones asociadas al entorno.

Esta modalidad se encuentra dividida en dos áreas.

- Centro especiales de empleo (CEE)

Empleo remunerado y productivo desarrollado en un ambiente controlado y con supervisión orientado a: ayudar a las personas en situación de discapacidad a superar barreras y ser un espacio de transición ante un empleo competitivo

- Enclaves laborales

Empleo que consiste en el traslado temporal de trabajadores en situación de discapacidad procedentes de CEE a las instalaciones de una empresa del mercado competitivo

Programa de empleo con apoyo (ECA).

Área enfocada en entregar un Sistema de apoyos a las personas con discapacidad, para que consigan y mantengan un empleo en el mercado laboral abierto el cual incluye:

- Valoración funcional y social.
- Orientación y asesoramiento para la búsqueda de empleo.
- Diseño de trabajo personalizados de inserción.
- Dotación de apoyos dentro y fuera del entorno laboral, al trabajador y su familia y al empresario.
- Entrenamientos de las tareas del puesto de trabajo.
- Seguimiento y mantenimiento del puesto de trabajo.

Vinculación empresarial

La vinculación empresarial es todo el proceso logístico que se puede llevar a cabo con diversas empresas en el acercamiento de estas en la incorporación y conocimiento del trabajo con personas en situación de discapacidad.

Servicios:

- Información y asesoramiento en ley 21015
- Sensibilización empresarial
- Levantamiento interno
- Capacitación empresarial
- Asesoramiento empresarial
- Intermediación laboral
- Proceso de colocación laboral

DEPARTAMENTO ADULTO MAYOR

El trabajo y la intervención con las personas mayores se ha realizado desde el origen de la Fundación. El área como tal, nace formalmente en el año 2019 debido a la reestructuración de los departamentos institucionales, y en la actualidad está dirigido al trabajo con adultos mayores autovalentes y/o que se encuentren en situación de discapacidad. Nuestros objetivos están enfocados en realizar diversas intervenciones con equipos multidisciplinarios a personas mayores que se encuentren en situación de vulnerabilidad social; gestionando, acompañando, derivando, asesorando y apoyando de acuerdo a la necesidad detectada.

Para dar cumplimiento, los profesionales del área ejecutan diversos programas de atención, los cuales están directamente relacionados con la misión y visión de la Institución, orientando siempre la ayuda al prójimo ante cualquier adversidad. Entre nuestros principales programas destacan:

Programa adulto mayor en situación de dependencia: Dirigido a adultos mayores con 60 años y más, que se encuentran en situación de dependencia moderada y severa, donde las intervenciones son centradas en la

persona, enfocándose directamente en atenciones socio sanitarias, proporcionando oportunidades para el desarrollo personal, biológico y físico.

Programa Adulto Mayor Activo: Enfocado en aquellas personas mayores que son autovalentes y/o en situación de discapacidad leve, en donde se busca la participación social mediante actividades de vinculación con la comunidad e instancias de formación y recreación.

Programa voluntariado: Contamos con una red importante de voluntarios con una enorme vocación de servicio, los cuales nos han acompañado durante más de 10 años, en la ejecución de numerosas actividades. A través de ellos llevamos nuestra labor a diversos rincones del país. Actualmente nos encontramos en la búsqueda de personas que quieran ser parte de nuestro equipo.

Administración de Establecimientos de Larga Estadía para el Adulto Mayor (ELEAM): Desde el año 2019, asumimos la operación de dos (02) ELEAM financiados por el Servicio Nacional del Adulto Mayor (SENAMA), ubicados en la Región del Libertador Bernardo O'Higgins (Rengo) y en la Región de Magallanes y la Antártica Chilena (Punta Arenas). Cada residencia cuenta con una capacidad total de 70 cupos y están enfocadas en entregar cuidados especializados bajo un enfoque socio-sanitario a personas mayores de 60 años y más, que presentan algún nivel de dependencia y que requieren el apoyo de terceros para realizar actividades de la vida diaria.

DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN E INFANCIA.

Este departamento se articula a través de una fundación hermana denominada Cristox, ella establece programas específicos los cuales apoyan a niños y niñas entre los 0 a 17 años 11 meses, en situación de discapacidad o necesidades educativas especiales.

a. Proyectos

NOMBRE DEL PROYECTO	Tránsito a la vida independiente
Público Objetivo / Usuarios	<i>Personas pertenecientes al 60% más pobre de Chile. Personas con vulnerabilidad social y discapacidad.</i>
Objetivos del proyecto	<i>Capacitar e insertar laboralmente.</i>
Número de usuarios directos alcanzados	40
Resultados obtenidos	<i>45% Personas en situación de discapacidad ingresadas al mundo laboral protegido y competitivo.</i>
Actividades realizadas	<i>Capacitación e Inserción Laboral.</i>
Lugar geográfico de ejecución	RM

2.5 Identificación e Involucramiento con Grupos de Interés

Grupo de interés	Forma de relacionamiento
Personas en Situación de Discapacidad.	La fundación se vincula con este grupo de interés, a través de actividades específicas con los usuarios atendidos a la fecha. Aparte se relaciona a través de redes sociales con futuros usuarios los cuales postulan a nuestros programas. También existen derivaciones de organismos públicos y privados, los cuales conocen nuestro foco de funcionamiento.
Personas con necesidades especiales.	La fundación se vincula con este grupo de interés, a través de actividades específicas con los usuarios atendidos a la fecha. Aparte se relaciona a través de redes sociales con futuros usuarios los cuales postulan a nuestros programas. Derivaciones de municipalidades, centros de salud, etc.

2.7 Prácticas relacionadas con la evaluación/medición de la satisfacción de los usuarios y resultados obtenidos

La mayor cantidad de las prácticas relacionadas en la satisfacción de los usuarios se realiza a través de encuestas y Focus Group. Con ellas se ha obtenido la mayor cantidad de información respecto a que tan satisfechos se encuentran los usuarios atendidos. Los resultados obtenidos en el año 2019:

Departamento Educación e Infancia	97% de los usuarios felices por las intervenciones realizadas.
Departamento Capacitación	No medido.
Departamento Inclusión	90% de los usuarios desean continuar con el proceso y se encuentran conformes con las intervenciones realizadas.
Departamento intermediación	No medido.
Departamento Adulto mayor:	92% de los usuarios, se encuentra contentos con las prestaciones realizadas y quieren que se les siga atendiendo.

2.8 Participación en redes y procesos de coordinación con otros actores

Actualmente la ONG tienen redes específicas tanto con Gubernamentales como privadas, destacaremos:

Municipalidades: Curacaví, María Pinto, Rengo y Punta Arenas.

Gobernaciones: Melipilla.

Centros de Salud: Curacaví, Punta Arenas y Rengo.

Empresas: Cobra, Ezentis, Constructora 3L, Nestlé, interacción con gobernaciones, municipios, centros de salud pública y en el ámbito privado destacaremos empresas, otras OSFL, entre otras.

Con ellos se coordina sobre todo las intervenciones a realizar, haciendo hincapié en la necesidad de un trabajo mancomunado para que la intervención sea realmente efectiva.

2.9 Reclamos o Incidentes

No existen reclamos o incidentes ocurridos a la fecha, pero si ocurriese contamos con un protocolo que cifiere a la institución en dar respuesta efectiva al reclamo o sugerencia con un plazo máximo de 72 hrs. Luego de esto el estado del reclamo es pasa al estado de "cerrado", si se ha solucionado por completo.

2.10 Indicadores de gestión ambiental

Actualmente no contamos con indicadores de gestión ambiental.

3. Información de desempeño

3.1 Objetivos e Indicadores de Gestión

El objetivo es la inclusión de personas con necesidades especiales, los resultados e indicadores generales de la organización se generan mediante asistencia de personas a los cursos y a los talleres que ofrecemos como fundación.

CUADRO OBJETIVO GENERAL

Objetivo general	Indicador principal de gestión	Resultado
Generar y mejorar la calidad de vida de las personas en situación de discapacidad atendidos por Pather Nostrum, a través de la inclusión social y laboral de los mismos.	<i>Indicador: (Nº de personas que son insertados al mundo laboral o social en el 2019/(Nº de usuarios atendidos en el 2019)*100</i>	$45/85*100=53\%$ <i>Durante el año 2019, un 53% de los usuarios atendidos por la fundación lograron la inclusión social o laboral efectiva.</i>
	<i>Meta: Al menos el 47% de los usuarios atendidos, logren una inclusión social o laboral.</i>	

CUADRO OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Objetivo específico	Indicador	Resultado
Incluir laboralmente a los usuarios en situación de discapacidad, atendidos por la ONG.	<i>Indicador: (Nº de personas que son insertados al mundo laboral en el 2019/(Nº de usuarios atendidos que desean su inclusión laboral en el 2019)*100</i>	$35/50*100=70\%$ <i>Durante el año 2019, un 70% de los usuarios atendidos por la fundación lograron la inclusión laboral efectiva.</i>
	<i>Meta: Al menos el 62% de los usuarios atendidos, logren una inclusión social o laboral.</i>	
Incorporar al mundo social a las PeSD, pertenecientes a alguno de los programas de la institución.	<i>(Nº de personas que son insertados al mundo social en el 2019/(Nº de usuarios atendidos en el 2019, que desean su inclusión social)*100</i>	$14/32*100=56\%$ <i>Durante el año 2019, un 56% de los usuarios atendidos por la fundación lograron la inclusión social efectiva.</i>
	<i>Meta: Al menos el 45% de los usuarios atendidos, logren una inclusión social o laboral.</i>	

3.2 Indicadores Financieros

CUADRO DE INDICADORES FINANCIEROS

a. Ingresos Operacionales (en M\$)	2019	2018
- Con restricciones	140.949	247.030
- Sin restricciones	520.613	143.750
TOTAL DE INGRESOS OPERACIONALES	663.912	390.781

b. Origen de los ingresos operacionales:

$\frac{\text{Ingresos provenientes del extranjero}}{\text{Total de ingresos operacionales}} \times 100$	0%	%
---	----	---

c. Otros indicadores relevantes:

$\frac{\text{Donaciones acogidas a beneficio tributario}}{\text{Total de ingresos operacionales}} \times 100$	0%	21,63%
$\frac{\text{Gastos administrativos}}{\text{Ingresos operacionales}} \times 100$	67,42%	76,08%
$\frac{\text{Remuneración principales ejecutivos}}{\text{Total remuneraciones}} \times 100$	16,04%	9,76%

4. Estados Financieros

A. Balance General al 31 de Diciembre de 2019 (Estado de Posición Financiera)

ACTIVOS	2019 M\$	2018 M\$
Circulante		
4.11.1 Disponible: Caja y Bancos	76.759	93.514
4.11.2 Inversiones Temporales	110.188	
4.11.3 Cuentas por Cobrar		
4.11.3.1 Donaciones por Recibir	17.280	
4.11.3.2 Subvenciones por Recibir	363.985	
4.11.3.3 Cuotas Sociales por Cobrar (Neto)		
4.11.3.4 Otras cuentas por cobrar (Neto)	52.957	355.854
4.11.4 Otros activos circulantes		
4.11.4.1 Existencias		
4.11.4.2 Impuestos por recuperar		
4.11.4.3 Gastos pagados por anticipado		
4.11.4.4 Otros (B Garantía)	4.649	
4.11.5 Activos con Restricciones		
4.11.0 Total Activo Circulante	625.820	499.368
Activo Fijo		
4.12.1 Terrenos	185.000	
4.12.2 Construcciones		
4.12.3 Muebles y útiles		
4.12.4 Vehículos		
4.12.5 Otros activos fijos		
4.12.6 (-) Depreciación Acumulada		
4.12.7 Activos de Uso Restringido		
4.12.0 Total Activo Fijo Neto	185.000	
Otros Activos		
4.13.1 Inversiones		
4.13.2 Activos con Restricciones		
4.13.3 Otros		
4.13.0 Total Otros Activos	0	0
4.10.0 TOTAL ACTIVOS	810.820	449.368

PASIVOS	2019 M\$	2018 M\$
Corto plazo		
4.21.1 Obligación con Bancos e Instituciones Financieras		
4.21.2 Cuentas por Pagar y Acreedores varios	66	51.100
4.21.3 Fondos y Proyectos en Administración		
4.21.4 Otros pasivos		
4.21.4.1 Impuesto a la Renta por Pagar		
4.21.4.2 Retenciones	1.043	
4.21.4.3 Provisiones		
4.21.4.4 Ingresos percibidos por adelantado		
4.21.4.5 Otros (varios)	55.678	148.721
Donación por cobrar		
Rendición		
Impuesto único Trabajador	253	302
4.21.0 Total Pasivo Corto Plazo	57.042	200.126
Largo Plazo		
4.22.1 Obligaciones con Bancos e Instituciones Financieras	169.125	
4.22.2 Fondos y Proyectos en Administración		
4.22.3 Provisiones		
4.22.4 Otros pasivos a largo plazo	7.163	
Rev Capital Propio		14.971
Resultados Acumulados		282.506
4.22.0 Total Pasivo a Largo Plazo	176.289	297.477
4.20.0 TOTAL PASIVO	233.330	497.603
PATRIMONIO		
4.31.1 Sin Restricciones	577.488	-48.235
4.31.2 Con Restricciones Temporales		
4.31.3 Con Restricciones Permanentes		
4.31.0 TOTAL PATRIMONIO	577.488	-48.235
4.30.0 TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	810.820	449.368

B. Estado de Actividades^{1º} de Enero al 31 de Diciembre de 2019

	2019 M\$	2018 M\$
Ingresos Operacionales		
4.40.1 Privados		
4.40.1.1 Donaciones	390.597	96.666
4.40.1.2 Proyectos	128.996	
4.40.1.3 Venta de bienes y servicios		10.553
4.40.1.4 Otros (taller cafetería)	1.018	57.712
4.40.2 Estatales		
4.40.2.1 Subvenciones		
4.40.2.2 Proyectos	140.949	277.848
4.40.2.3 Venta de bienes y servicios	2.350	
4.40.0 Total Ingresos Operacionales	663.912	390.781
Gastos Operacionales		
4.50.1 Costo de Remuneraciones y Honorarios	179.109	218.645
4.50.2 Gastos Generales de Operación	46.144	113.267
4.50.3 Gastos Administrativos	151.876	86.177
4.50.4 Depreciación		
4.50.5 Retenciones		
4.50.6 Costo directo venta de bienes y servicios		
4.50.7 Otros costos de proyectos específicos		20.925
4.50.0 Total Gastos Operacionales	377.129	439.015
4.60.0 Superavit (Déficit) Operacional	286.783	-48.234
Ingresos No Operacionales		
4.41.1 Renta de inversiones		
4.41.2 Ganancia venta de activos		
4.41.3 Indemnización seguros		
4.41.4 Otros ingresos no operacionales	1.584	
4.41.0 Total Ingresos No Operacionales	1.584	0
Egresos No Operacionales		
4.51.1 Gastos Financieros	40.962	
4.51.2 Por venta de activos		
4.51.3 Por siniestros		
4.51.4 Otros gastos no operacionales	64.174	
4.51.0 Total Egresos No Operacionales	105.126	0
4.61.0 Superávit (Déficit) No Operacional	-103542	0
4.62.1 Superávit (Déficit) antes de impuestos	183.240	-48.234
4.62.2 Impuesto Renta		
4.62.0 Deficit / Superavit del Ejercicio (Debe ir en la carátula)	183.240	-48.234

C. Estado de Flujo de Efectivo 1° de Enero al 31 de Diciembre de 2019

	2019 M\$	2018 M\$
Flujo de efectivo proveniente de actividades operacionales		
4.71.1 Donaciones recibidas	390.597	96.666
4.71.2 Subvenciones recibidas		277.848
4.71.3 Cuotas sociales cobradas		5.712
4.71.4 Otros ingresos recibidos	274.899	10.553
4.71.5 Sueldos y honorarios pagados (menos)	165.847	239.570
4.71.6 Pago a proveedores (menos)Gastos por proyectos	248.111	50.570
4.71.7 Impuestos pagados (menos) Retenciones	1.329	
4.71.0 Total Flujo Neto Operacional	250.209	100.639
Flujo de efectivo proveniente de actividades de inversión		
4.72.1 Venta de activos fijos		
4.72.2 Compra de activos fijos (menos)	185.000	
4.72.3 Inversiones de largo plazo (menos)		
4.72.4 Compra / venta de valores negociables (neto)		
4.72.0 Total Flujo Neto de Inversión	-185.000	0
Flujo de efectivo proveniente de actividades de financiamiento		
4.73.1 Préstamos recibidos	185.413	
4.73.2 Intereses recibidos		
4.73.3 préstamos (menos)	68.737	7.125
4.73.4 Gastos financieros (menos)Solicitudes por rendir	40.952	
4.73.5 Fondos recibidos en administración	64.174	
4.73.6 Fondos usados en administración (menos)		
4.73.0 Total Flujo de financiamiento	11.550	7.125
4.70.0 Flujo Neto Total	76.759	93.514
4.74.0 Variación neta del efectivo	16.755	
4.74.1 Saldo inicial de efectivo (<i>Saldo de Disponible: Caja y Bancos 2014 de la hoja Balance</i>)	93.514	
4.74.2 Saldo final de efectivo (<i>Saldo de Disponible: Caja y Bancos 2015 de la hoja Balance</i>)	76.759	

D. Tabla IFAF 1 de Enero al 31 de Diciembre de 2019

Objeto ONG:			
	Codigo del proyecto	Año 2019 M\$	Total M\$
1.- Saldo inicial para el periodo			
1.1.- En efectivo	mcd-13 y otro	128.996	128.996
1.2.- En especies			
TOTAL SALDO INICIAL			128.996
2.- ENTRADAS (DONACIONES - TRANSFERENCIAS) DEL PERÍODO			
2.1.- Donaciones o transferencias superiores a US\$ 20.000	367.698	22.899	390.597
2.2.- Donaciones o transferencias con objetivos específicos	140.949		
2.3.- Donaciones o transferencias inferiores a US\$ 20.000	2.350		
2.4.- Ingresos propios	1.018	1.584	2.602
3.- TOTAL PAGOS DEL PERÍODO			
3.1.- Pagos realizados a proyectos con objetivos específicos			
3.2.- Transferencias a otras OSFL			
3.3.- Pagos realizados a proyectos en general			377.129
3.4.- Pagos por gastos de administración y generales			105.126
4.- SALDO FINAL			
		0	183.240

E. Notas Explicativas a los Estados Financieros

Deben incluirse todas las Notas Explicativas a los Estados Financieros que sean relevantes para complementar las cifras expuestas en los Estados Financieros

1. Formación y actividades de la entidad

2. Criterios Contables Aplicados

a. Período Contable

Los presentes estados financieros se encuentran referidos al período de doce meses comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2019.

b. Bases de preparación

Los estados financieros han sido preparados de acuerdo a principios de contabilidad generalmente aceptados en Chile.

c. Bases de presentación

Los estados financieros del ejercicio anterior han sido actualizados extracontablemente para efectos comparativos, indicando el índice respectivo, y se han efectuado las reclasificaciones correspondientes, en caso de proceder.

d. Bases de consolidación

Los estados financieros consolidados incluyen los activos, pasivos, resultados y flujo de efectivo de la matriz y sus filiales. Los montos y efectos de las transacciones efectuadas entre las entidades consolidadas han sido eliminados.

e. Criterio de reconocimiento de ingresos

Los ingresos se reconocen sobre la base de lo devengado, al momento de establecerse compromisos contractuales o formales por donaciones o subvenciones, y por el perfeccionamiento de las ventas de bienes o servicios.

f. Bases de conversión

Los saldos en dólares estadounidenses y unidades de fomento incluidos en el estado de posición financiera han sido traducidos a pesos al cierre del ejercicio, de acuerdo al tipo de cambio informado por el Banco Central de Chile y al valor de cierre de la unidad reajustable, conforme a las siguientes paridades:

	<u>\$ por unidad</u>
Dólares estadounidenses	_____
Unidad de fomento	_____

g. Activo Fijo

Los bienes del activo fijo se registran a su valor de adquisición y/o construcción.

La depreciación es determinada en base al método _____ considerando la vida útil asignada para los distintos grupos de bienes.

h. Existencias

Las existencias corresponden principalmente a _____ y han sido valorizadas (indicar el criterio seguido).

i. Criterios de valorización de inversiones (*indicar los casos y criterios seguidos*)

j. Bases y forma de cálculo de la indemnización por años de servicio

La (*Corporación, Fundación*) otorga a su personal el beneficio de indemnización por años de servicio en los siguientes casos: En el caso de despido. (

3. Entidades incluidas en la consolidación/combinación

4. Cambios Contables

Los estados financieros al 31 de diciembre de 2019 no presentan cambios en las políticas contables respecto a igual período del año anterior.

5. Caja y Bancos

76.759.509.- Copuesta por:

Caja \$5.269.440.-

Banco BCI \$ 7.292.807.-

Banco Santander \$ 455.468.-

Banco Estado Cta. Cte. 8355657 \$ 46.919.029.-

Banco Estado Cta. Cte. 100010283 \$ 16.822.765.-

6. Inversiones y Valores Negociables

Fondos Mutuos en el Banco BCI por \$110.188.967.-

7. Fuentes de financiamiento y aportes por cobrar

Fondos provenientes del gobierno \$123.996.192.-

Sistema Fonasa \$2.350.010.-

Fondos provenientes del Gobierno ELEAM \$140.949.760.-

Donaciones por cobrar \$17.280.000.-

Cuentas por cobrar, solicitudes por rendir y préstamos a terceros \$416.942.738.-

Boletas en Garantía \$ 4.500.000.-

Ingresos propios por Taller Cafetería \$ 1.018.180.-

Donacion de particulares \$ 22.899.266.-

Aporte de usuarios de la fundación \$624.239.-

Donación de empresas \$367.074.468.-

Proyecto Antofagasta Minera \$ 5.000.000.-

8. Obligaciones con bancos e instituciones financieras

Préstamo con Doble Impacto \$169.125.971.-

Préstamo de Terceros \$ 7.163.600.-

9. Otras obligaciones

Imposiciones \$7.375.037.-

Cheque a fecha \$918.132.-

Ret. 2da Categoría \$ 1.043.981.-

Impuesto Único Trabajador \$253.395.-

Honorarios por pagar \$ 1.451.116.-

Remuneración por pagar \$ 17.719.692.-

10. Fondos y proyectos en administración

11. Provisiones

12. Impuesto a la Renta

13. Contingencias y Compromisos

14. Donaciones condicionales

15. Remuneraciones de los Directores, Consejeros y equipo Ejecutivo

Director Ejecutivo \$ 25.341.584.-

16. Cambios Patrimoniales

a. Variaciones Patrimoniales

	Sin Restricciones	Restricciones Temporales	Restricciones Permanentes	Total
Patrimonio Inicial				XX
Trasposos por término de restricciones				XX
Variación según Estado de Actividades				XX
Otros movimientos (excepcional, se deben explicitar al pie)				0
Patrimonio Final	XX	XX	XX	XX

b. Término de Restricciones

	Sin Restricciones	Con Restricciones Temporales	Con Restricciones Permanentes
Expiración plazo de restricciones			
Cumplimiento de los requerimientos impuestos por el donante			
Cumplimiento de las restricciones por la adquisición de los bienes indicados			

c. Descripción de las restricciones que pesan sobre el patrimonio

- Restricciones temporales que afectan al patrimonio, el que debe ser destinado a propósitos especiales
- Restricciones permanentes que afectan a ciertos bienes del patrimonio que no pueden ser vendidos; pero se puede disponer de las rentas que generen
- Restricciones que pesan sobre determinados ingresos o rentas, los que sólo pueden destinarse a usos especificados por el donante

17. **Apertura de gastos por proyectos y clasificación según Estado de Actividades**

a. **Apertura de resultados operacionales según restricciones**

	Sin Restricciones	Restricciones Temporales	Restricciones Permanentes	Total
Ingresos Operacionales				
Públicos	2.350		140.949	143.299
Privados	520.613			520.613
Total ingresos operacionales	522.963		140.949	663.912
Gastos Operacionales				
Costo de Remuneraciones				179.109
Gastos Generales de Operación				46.144
Gastos Administrativos				151.876
Depreciaciones				
Castigo Incobrables				
Costo directo venta de bienes y servicios				
Otros costos de proyectos				
Total gastos operacionales				377.129
SUPERAVIT (DEFICIT)				286.782

b. **Apertura por proyecto**

	Proyecto 1	Proyecto 2	Proyecto 3	Uso general	Total
Ingresos	Eleam	Fonasa	Sence y Antofagasta minera		
Privados			123.996	367.074	491.070
Públicos	140.949	2.350	5.000	23.917	172.216
Ingresos operacionales totales	140.949	2.350	128.996	391.615	663.910

Gastos					
Directos:					
Costo de remuneraciones					179.109
Gastos generales de operación					46.144
Gastos de administración					151.876

Otros					
Indirectos: (distribución)					
Costo de remuneraciones	+	+	+	(-)	0
Gastos generales de operación	+	+	+	(-)	0
Gastos administración	+	+	+	(-)	0
Otros	+	+	+	(-)	0
Egresos Totales	XX	XX	XX	XX	377.129
SUPERAVIT (DEFICIT) OP.					286.782

18. Eventos Posteriores

Posterior al 26 de octubre del 2019, se tuvo un impacto negativo, producto del estallo social ocurrido en Chile. Esto mermo los ingresos y las actividades con los usuarios, sobretodo en noviembre y diciembre, impactando nuevas alternativas planificadas para ese tiempo.

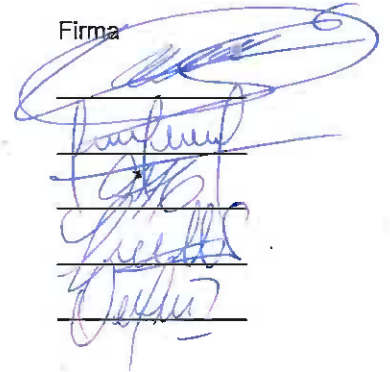
GISELLA ORMAZABAL QUEZADA
CONTADOR GENERAL

5. Manifestación de responsabilidad de la dirección e Informe de terceros

"Los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la veracidad de la información incorporada en el presente informe anual, referido al 31 de diciembre de 2019":

Nombre	Cargo	RUT
Cristián Espinoza Camus	Presidente	15.490.427-1
Francisca Rojas Berguño	Vicepresidenta	17.577.460-2
Marina Araos Gallardo	Secretaria	16.204.992-5
Carolina Saavedra Fernandez	Tesorera	15.607.477-2
Karen Ovalle Lobos	Directora 2	15.485.374-k

Firma



En caso de no constar firmas rubricadas en este documento electrónico por favor marque la siguiente casilla

Las firmas constan en documento original entregado al Ministerio de Justicia

Fecha: 01 de agosto de 2020.-