

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Con la finalidad de mejorar cada día nuestro servicio, le pedimos responder esta breve encuesta.

Marque con una equis (X) el centro al cual pertenece

DEPARTAMENTO INFANCIA	DEPARTAMENTO INCLUSIÓN	DEPARTAMENTO MAYOR	PERSONA
RDS Santo Domingo	Residencia San Francisco	ELEAM Rengo	
RDS Santa Jacinta	Residencia Santa Bernardita	ELEAM Copiapó	
	Residencia San Juan Diego	ELEAM Coyhaique	
		ELEAM Lo Prado	

Responda cada pregunta, según la siguiente tabla:

DE ACUERDO	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	EN DESACUERDO
		

1. Me siento contento/a viviendo en esta residencia

DE ACUERDO	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	EN DESACUERDO
		

2. Tengo lo que necesito en esta residencia

DE ACUERDO	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	EN DESACUERDO
		

3. Me tratan con amabilidad las personas en esta residencia

DE ACUERDO	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	EN DESACUERDO
		

4. Puedo tomar algunas decisiones en mi día a día (la ropa que uso, la comida, decoración de mi habitación, etc)

DE ACUERDO	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	EN DESACUERDO
		

5. Me llevo bien con mis compañeros de residencia

DE ACUERDO	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	EN DESACUERDO
		

6. Hago muchas actividades con las que me entretengo

DE ACUERDO	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	EN DESACUERDO
		



7. Voy a actividades fuera de la residencia

DE ACUERDO	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	EN DESACUERDO
		

8. Me siento escuchado por las personas que me atienden en la residencia

DE ACUERDO	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	EN DESACUERDO
		

9. Siento que me respetan las personas de la residencia

DE ACUERDO	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	EN DESACUERDO
		

10. Recibo ayuda de las personas cuando necesito

DE ACUERDO	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	EN DESACUERDO
		



Ahora debe marcar con una X :

11. ¿Qué mejorarías de la residencia?

- La comida
- Las actividades
- Los talleres
- Los paseos

Comentarios o sugerencias:

Resultados

Sumar los puntajes de las preguntas 1 a 10 de acuerdo a la siguiente escala:

Escala	Puntaje
De acuerdo	3
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2
En desacuerdo	1

Puntaje mínimo: 10

Puntaje máximo: 30

Resultado:

Nombre y firma/huella beneficiario(a)